**Τίτλος: «**Είσοδος στο σύστημα»

**Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του και του εμφανίζει την κύρια οθόνη του.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα στοιχεία»***

**1.α.1** Ο ασθενής εισάγει λανθασμένα στοιχεία.

**1.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εισόδου είναι λανθασμένα και του εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**1.α.3** Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία του στο σύστημα.

**1.α.4** Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

**Τίτλος:** «Εγγραφή στο σύστημα»

**Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής βρίσκεται στην αρχική του οθόνη και επιλέγει «Εγγραφή».
2. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη με κατάλληλη φόρμα για να συμπληρώσει.
3. Ο ασθενής συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την ολοκλήρωση της εγγραφής του.
4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του ασθενή, τα αποθηκεύει και του εμφανίζει παράθυρο ολοκλήρωσης.
5. Επιπλέον, το σύστημα αποστέλλει στον ασθενή προσωρινό κωδικό πρόσβασης στο email που έχει εισάγει.
6. Ο ασθενής μπορεί να εισαχθεί στο σύστημα με τον συγκεκριμένο κωδικό και έπειτα να τον αλλάξει.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα στοιχεία»***

**4.α.1** Ο ασθενής εισάγει λανθασμένα στοιχεία με βάση τις προκαθορισμένες προδιαγραφές του συστήματος.

**4.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εγγραφής είναι λανθασμένα και του εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**4.α.3** Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία του στο σύστημα.

**4.α.4** Συνέχεια στο βήμα της 4 βασικής ροής.

2η **Εναλλακτική Ροή: *«Κενό Πεδίο»***

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.β.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

**4.β.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.β.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**Τίτλος:** «Κλείσιμο ραντεβού»

**Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής βρίσκεται στην κύρια οθόνη και επιλέγει την λειτουργία «Ραντεβού».
2. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη για το κλείσιμο του ραντεβού που επιθυμεί.
3. Ο ασθενής επιλέγει το νοσοκομείο που επιθυμεί, την ειδικότητα του ιατρού καθώς και το χρονικό διάστημα αναζήτησης για το ραντεβού.
4. Έπειτα επιλέγει «Βρες ραντεβού».
5. Το σύστημα υπολογίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες που είναι δυνατόν να κλείσει ραντεβού.
6. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη με τα διαθέσιμα ραντεβού βάσει των επιλογών του ασθενή.
7. Ο ασθενής επιλέγει την ώρα καθώς και ημερομηνία του ραντεβού που επιθυμεί και έπειτα επιλέγει «Κλείσε Ραντεβού».
8. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο επιβεβαίωσης.
9. Ο ασθενής επιλέγει «Επιβεβαίωση».
10. Το σύστημα αποθηκεύει την ώρα και την ημερομηνία του ραντεβού , αποστέλλει email στον ασθενή με τις πληροφορίες του ραντεβού και στον ιατρό του για την ενημέρωση του.
11. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Καθαρισμός Προηγούμενων επιλογών»***

**4.α.1** Ο ασθενής επιλέγει «Καθαρισμός».

**4.α.2** Το σύστημα αναιρεί τις προηγούμενες επιλογές του ασθενή.

**4.α.3** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Ο ασθενής επιθυμεί να πραγματοποιήσει Νέα Αναζήτηση»***

**6.α.1** Ο ασθενής επιλέγει «Νέα αναζήτηση».

**6.α.2** Το σύστημα τον μεταφέρει στην προηγούμενη οθόνη για το κλείσιμο του ραντεβού που επιθυμεί.

**6.α.3** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

**3η Εναλλακτική Ροή*: «Ο ασθενής δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην ολοκλήρωση της διαδικασίας κλεισίματος ραντεβού******»***

**9.α.1** Ο ασθενής επιλέγει «Άκυρο».

**9.α.2** Το σύστημα δεν αποθηκεύει το ραντεβού του και κλείνει το παράθυρο επιβεβαίωσης.

**9.α.3** Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

**4η Εναλλακτική Ροή*: «Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμα ραντεβού»***

**5.α.1** Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού.

**5.α.2** Ο ασθενής αλλάζει τις επιλογές του.

**5.α.3** Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

**Τίτλος:** «Αξιολόγηση Ιατρού»

**Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής επιθυμεί να αξιολογήσει κάποιον ιατρό του και επιλέγει «Αξιολόγηση Ιατρού».
2. Το σύστημα του δίνει την δυνατότητα να αναζητήσει τον ιατρό προς αξιολόγηση.
3. Ο ασθενής επιλέγει τον ιατρό.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής είχε έστω και ένα ραντεβού με τον ιατρό.
5. Το σύστημα κάνει ανασκόπηση των προηγούμενων αξιολογήσεων του και υπολογίζει και εμφανίζει το μέσο όρο βαθμολογίας του ιατρού.
6. Έπειτα το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με το προφίλ του ιατρού και προτείνει στον ασθενή να κάνει αξιολόγηση.
7. Ο ασθενής επιλέγει να κάνει αξιολόγηση.
8. Το σύστημα εμφανίζει την κατάλληλη φόρμα προς αξιολόγηση.
9. Ο χρήστης συμπληρώνει την κατάλληλη φόρμα
10. Το σύστημα ελέγχει ότι η φόρμα συμπληρώθηκε σωστά βάσει των προδιαγραφών του συστήματος.
11. Ο ασθενής αποθηκεύει την αξιολόγηση του.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και καταχωρεί την αξιολόγηση του συγκεκριμένου ασθενή.
13. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Έλεγχος ύπαρξης ραντεβού»***

**4.α.1** Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής είχε έστω και ένα ραντεβού με τον ιατρό.

**4.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ασθενής δεν είχε κλείσει ποτέ ραντεβού στον συγκεκριμένο ιατρό.

**4.α.3** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος .

**4.α.4** Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένη Αναζήτηση Ιατρού»***

**3.α.1** Ο ασθενής αναζητά κάποιον ιατρό που δεν είναι καταχωρημένος στο σύστημα.

**3.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ιατρός με τα συγκεκριμένα στοιχεία δεν υπάρχει και ενημερώνει τον ασθενή να ελέγξει την εισαγωγή του.

**3.α.3** Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Παραπλήσια Στοιχεία Αναζήτησης»***

**3.β.1** Ο ασθενής αναζήτα κάποιον ιατρό.

**3.β.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία που εισήγαγε ο ασθενής είναι παραπλήσια με τα ορθά στοιχεία κάποιου λογαριασμού ιατρού και του εμφανίζει τους πιθανούς ιατρούς.

**3.β.3** Ο ασθενής επιλέγει τον ιατρό που επιθυμεί.

**3.β.4** Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

**4η Εναλλακτική Ροή: *«Μη ύπαρξη Αξιολόγησης»***

**5.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ιατρός που επιλέχθηκε από τον ασθενή δεν έχει προηγούμενες αξιολογήσεις.

**5.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή με σχετικό μήνυμα .

**5.α.3** Το σύστημα προτείνει στον ασθενή να συνεχίσει με την αξιολόγηση.

**5.α.4** Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

**5η Εναλλακτική Ροή: *«Κενό πεδίο»***

**10.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία στην φόρμα αξιολόγησης.

**10.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή με σχετικό μήνυμα για την συμπλήρωση των στοιχείων.

**10.α.3** Ο ασθενής συμπληρώνει κατάλληλα την φόρμα αξιολόγησης.

**10.α.4** Συνέχεια στο βήμα 10 της βασικής ροής.

**Τίτλος:** «Επεξεργασία Προφίλ»

**Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής επιθυμεί να επεξεργαστεί τις πληροφορίες του και επιλέγει «Επεξεργασία».
2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη με τα στοιχεία του λογαριασμού.
3. Ο ασθενής αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής έχει συμπληρώσει σωστά τα στοιχεία βάσει των προδιαγραφών του συστήματος.
5. Το σύστημα ενημερώνει ότι τα στοιχεία που εισήγαγε είναι έγκυρα .
6. Ο ασθενής επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές του και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
7. Το σύστημα καταχωρεί τις αλλαγές του ασθενή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς αποθήκευσης.
8. Ο ασθενής κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στην κύρια οθόνη του.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά τα στοιχεία.

**4.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή και τον προτρέπει να ελέγξει τα στοιχεία που εισήγαγε.

**4.α.3** Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία.

**4.α.4** Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής Ολοκλήρωση»***

**7.α.1** Το σύστημα δεν αποθηκεύει εν τέλει τις αλλαγές και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

**7.α.2** Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Ο ασθενής δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην ολοκλήρωση της διαδικασίας αποθήκευσης αλλαγών»***

**6.α.1** Ο ασθενής δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει εν τέλει τις αλλαγές του.

**6.α.2** Ο ασθενής κάνει χρήση της επιλογής «Άκυρο» .

**6.α.3** Το σύστημα ανακατευθύνει τον ασθενή στην αρχική του οθόνη.

**4η Εναλλακτική Ροή: *«Κενό πεδίο»***

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.β.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

**4.β.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.β.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**Τίτλος:** «Προβολή Οφειλών»

**Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής στην κύρια οθόνη του επιλέγει «Εμφάνισε Οφειλές».
2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη με τις οφειλές του.
3. Ο ασθενής επιλέγει μια οφειλή.
4. Το σύστημα εμφανίζει στον ασθενή τις λεπτομέρειες της οφειλής.
5. Ο ασθενής αντιλαμβάνεται ότι η οφειλή είναι ανεξόφλητη και επιλέγει «Πληρωμή».
6. Το σύστημα του εμφανίζει τους τρόπους πληρωμής .
7. Ο ασθενής επιλέγει τον τρόπο που επιθυμεί.
8. Το σύστημα του εμφανίζει ένα παράθυρο για συμπλήρωση των στοιχείων που είναι αναγκαία για την ολοκλήρωση της πληρωμής.
9. Ο ασθενής συμπληρώνει τα στοιχεία.
10. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία, του αποστέλλει μοναδικό κωδικό πληρωμής σε SMS και εμφανίζει το αντίστοιχο παράθυρο.
11. Ο ασθενής εισάγει τον κωδικό στο συγκεκριμένο παράθυρο.
12. Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό, εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς πληρωμής και μετατρέπει την οφειλή σε εξοφλημένη.
13. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Εξοφλημένη Οφειλή»***

**5.α.1** Ο ασθενής αντιλαμβάνεται ότι η οφειλή είναι εξοφλημένη.

**5.α.2** Ο ασθενής επιλέγει «Άκυρο».

**5.α.3** Το σύστημα τον ανακατευθύνει στην κύρια οθόνη.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**10.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι έχουν εισαχθεί λανθασμένα στοιχεία.

**10.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή.

**10.α.3** Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία.

**10.α.4** Συνέχεια στο βήμα 10 της βασικής ροής.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής αποστολή κωδικού»***

**11.α.1** Ο ασθενής διαπιστώνει ότι δεν του έχει αποσταλεί κωδικός.

**11.α.2** Ο ασθενής επιλέγει στο παράθυρο που του έχει εμφανίσει το σύστημα «Αποστολή SMS».

**11.α.3** Ο ασθενής λαμβάνει τον μοναδικό κωδικό με SMS.

**11.α.4** Συνέχεια στο βήμα 11 της βασικής ροής.

**4η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένος κωδικός»***

**11.β.1** Ο ασθενής εισάγει τον κωδικό.

**11.β.2** Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό.

**11.β.3** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο μοναδικός κωδικός είναι λανθασμένος και εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**11.β.4** Ο ασθενής επιλέγει «Αποστολή SMS».

**11.β.5** Το σύστημα του αποστέλλει τον μοναδικό κωδικό.

**11.β.6** Συνέχεια στο βήμα 11 της βασικής ροής.